



## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostarczenie sprzętu teleinformatycznego w postaci komputerów stacjonarnych z akcesoriami, oprogramowaniem systemowym, licencjami na to oprogramowanie oraz z usługami serwisu gwarancyjnego wraz z dodatkową ochroną

## Spis treści

1. WPROWADZENIE.....	3
2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.....	3
2.1 ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA .....	3
2.2 ZAŁOŻENIA OGÓLNE.....	3
2.3 SPECYFIKACJA SPRZĘTU.....	4
2.4 PROCEDURA ODBIORU .....	11
3. ZASADY ROZLICZENIA .....	11
4. GWARANCJA I SERWIS SPRZĘTU .....	12

## 1. WPROWADZENIE

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie komputerów stacjonarnych z niezbędnym wyposażeniem dodatkowym, z oprogramowaniem systemowym, niezbędnymi licencjami oraz z usługami serwisu gwarancyjnego. Komputery te dalej zwane będą zamiennie „Urządzeniami” lub „Sprzętem”.

Przedsięwzięcie realizowane jest w ramach Projektu pt. „Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia (akronim „e-usługi POZ”)” finansowanego z „Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014 – 2020 oś XI: REACT-EU, działanie: 11.3 Wspieranie naprawy i odporności systemu ochrony zdrowia”.

## 2. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### 2.1 ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostarczenie **20** sztuk komputerów stacjonarnych, wraz z oprogramowaniem systemowym, niezbędnym wyposażeniem dodatkowym, gwarancją producenta oraz dodatkową ochroną. Komputery będą przeznaczone dla pracowników przychodni lekarskiej wykonujących usługi w zakresie POZ dla pacjentów.

Sprzęt zostanie dostarczony na koszt własny Wykonawcy do Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej "OPTIMA", ul. Św. Jana Nepomucena 32, 37-700 Przemysł. Gwarancja producenta realizowana w zakresie serwisu przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, na okres minimum 36 miesięcy (lub dłuższy termin gwarancji, wskazany przez Wykonawcę w ofercie). Dodatkowo sprzęt będzie objęty ochroną, od przypadkowych uszkodzeń mechanicznych, przepięć prądu, zalania itp., na cały okres trwania gwarancji.

Bieg terminu gwarancji liczony jest od daty dostawy Sprzętu potwierdzonej podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Przedmiotu Umowy w miejscu dostawy.

### 2.2 ZAŁOŻENIA OGÓLNE

1. Dostarczone Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, pochodzić z polskiej sieci dystrybucji, oryginalnie zapakowane, nieuszkodzone.
2. Zamawiający nie dopuszcza sprzętu używanego, poleasingowego. Wymagana jest dostawa Sprzętu nieużywanego, wraz z niezbędnym wyposażeniem producenta.
3. Urządzenia muszą spełniać wymagania jakości handlowej.
4. Sprzęt musi spełniać wszystkie wymogi dotyczące bezpieczeństwa oraz zużycia energii określone w obowiązującym prawie polskim.
5. Dostarczony produkt musi posiadać poprawnie wypełnioną kartę gwarancyjną jednoznacznie identyfikującą Urządzenie.
6. Gwarancja będzie świadczona w języku polskim.

7. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne, ujawnione w wyrobach będących przedmiotem zamówienia oraz ponosi z tego tytułu wszelkie zobowiązania. Jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, jeżeli dostarczone wyroby:
  - 1) stanowią własność osoby trzeciej albo jeżeli są obciążone prawem osoby trzeciej,
  - 2) mają wadę zmniejszającą ich wartość lub użyteczność wynikającą z ich przeznaczenia, nie mają właściwości wymaganych przez Zamawiającego albo jeżeli dostarczono je w stanie niezupełnym.
8. Wykonawca dostarczy Sprzęt do lokalizacji, w której znajduje się Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "OPTIMA".
9. Dostawa Sprzętu nastąpi na koszt własny Wykonawcy, w opakowaniu firmowym odpowiadającym właściwościom Sprzętu, zapewniającym jego całość i nienaruszalność.
10. Dostarczany Sprzęt musi być kompletny, tj.: mieć okablowanie przystosowane do polskich gniazd sieciowych, zasilacze oraz wszystkie inne komponenty, zapewniające właściwą instalację i użytkowanie.
11. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji jakości.

### 2.3 SPECYFIKACJA SPRZĘTU

1. Każdy dostarczony komputer stacjonarny liczony jest jako zestaw, w skład którego wchodzi komputer wraz z zainstalowanym systemem operacyjnym (oprogramowanie systemowe) oraz niezbędne wyposażenie dodatkowe, tj.:
  - 1) klawiatura;
  - 2) mysz.
2. Jeśli nie jest napisane inaczej, dostarczone Urządzenia muszą mieć parametry nie gorsze, niż wymienione w poniższej Tabeli Nr 1.

Lp.	Nazwa	Wymagane parametry techniczne
1	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, edukacyjnych, obliczeniowych, dostępu do Internetu, poczty elektronicznej, oraz aplikacji dedykowanej mMedica, działającej w środowisku Windows 10 / Windows 11.
2	Procesor	Procesor posiadający min 6 rdzeni wg. specyfikacji producenta procesora. Pamięć podręczna cache min. 18MB.
3	Płyta główna	Oparta na chipsecie rekomendowanym przez producenta procesora.
4	Pamięć RAM	8GB DDR4 3200MHz możliwość rozbudowy do min. 64GB. Dwa sloty na pamięć w tym min. jeden slot wolny.
5	Napęd optyczny	Wbudowany w wymiennej kieszeni DVD +/- RW
6	Pamięć masowa	256GB SSD M.2
7	Prawo zachowania dysku (KYHD)	Prawo zachowania dysku u Zamawiającego w przypadku jego awarii

8	Karta graficzna	Zintegrowana z procesorem z możliwością dynamicznego przydzielenia pamięci w obrębie pamięci operacyjnej
9	Karta dźwiękowa	Wbudowana, zgodna z HD Audio
10	Karta sieciowa (ethernet)	- LAN 10/100/1000 Ethernet RJ 45 zintegrowany z płytą główną - Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac - Bluetooth
11	Klawiatura USB	Typu QWERTY w tzw. Układzie amerykańskim (klawisz ze znakiem dolara, a nie funta angielskiego), występowanie dwóch klawiszy ALT.
12	Mysz USB	Mysz optyczna podłączana poprzez port USB, dwuklawiszowa, z rolką. Czułość (DPI) co najmniej 1000. Przewód łączący z komputerem o długości nie mniejszej jak 1,8 m.
13	Porty - wbudowane w sposób trwały interfejsy zewnętrzne	- HDMI lub DisplayPort - złącze słuchawkowe/mikrofonowe line-out/line-in – dopuszczalne złącze typu COMBO - RJ45 - USB: min 4 x USB 2.0 Type – A, 4 x USB 3.0 Type – A
	Gniazda rozszerzeń	- 1 x PCIe x 16 - 1 x PCIe x 1 - 2 x M.2
14	Zasilanie	Wbudowany zasilacz sieciowy AC/DC 230V, 60/50 Hz, z kablem sieciowym. Moc zasilacza nie mniej jak 180W i dostosowana do zainstalowanych komponentów
15	Obudowa	Obudowa komputera typu Small Form Factor, wykonana z materiałów o podwyższonej odporności na uszkodzenia mechaniczne. Wbudowany wewnętrzny głośnik
16	Funkcje i zabezpieczenia	Zintegrowany z płytą główną dedykowany układ sprzętowy służący do tworzenia i zarządzania wygenerowanymi przez komputer kluczami szyfrowania. Próba usunięcia układu powoduje uszkodzenie płyty głównej. Zabezpieczenie to musi posiadać możliwość szyfrowania poufnych dokumentów przechowywanych na dysku twardym przy użyciu klucza sprzętowego. Weryfikacja wygenerowanych przez komputer kluczy szyfrowania musi odbywać się w dedykowanym chipsecie na płycie głównej. Wbudowany czujnik otwarcia obudowy (dolnej pokrywy)
17	Wirtualizacja	Sprzętowe wsparcie technologii wirtualizacji realizowane łącznie w procesorze, chipsecie płyty głównej oraz w BIOS systemu (możliwość włączenia/wyłączenia sprzętowego wsparcia

		wirtualizacji dla poszczególnych komponentów systemu)
18	Zgodność ze standardami	Oferowany komputer musi posiadać oznaczenie efektywności energetycznej ENERGY STAR w wersji co najmniej 5.0 - musi znajdować się na liście produktów certyfikowanych dostępnej na stronie <a href="http://www.energystar.gov/">http://www.energystar.gov/</a> lub <a href="http://eu-energystar.org/">http://eu-energystar.org/</a>
19	Certyfikaty	Deklaracja producenta sprzętu zgodności z CE lub dokument równoważny ISO9001 i ISO14001 dla producenta sprzętu lub dokument równoważny Zamawiający wymaga zgodności oferowanego modelu komputera z normą TCO potwierdzoną certyfikatem jakości TCO Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki. Potwierdzenie kompatybilności komputera z oferowanym systemem operacyjnym (wydruk ze strony).
20	Producent	Komputery stacjonarne powinny być produkowane przez tego samego producenta
21	Inne wymagania	Wszystkie elementy komputera (z wyjątkiem klawiatury USB i myszy) muszą być dostarczone przez producenta komputera wraz z dokumentacją producenta i posiadać numery części występujące w dokumentacji producenta jako numery części przeznaczone do danego modelu (nie dotyczy przejściówek)
	BIOS	BIOS producenta oferowanego komputera zgodny ze specyfikacją UEFI, wymagana pełna obsługa za pomocą klawiatury i urządzenia wskazującego (wmontowanego na stałe) oraz samego urządzenia wskazującego. Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych odczytania z BIOS informacji: datę produkcji komputera (data produkcji nieusuwalna), o kontrolerze audio, procesorze, a w szczególności min. i max. osiągnięta prędkość, pamięci RAM z informacją o taktowaniu i obsadzeniu w slotach. Niezmazywalne (nieedytowalne) pole asset tag z możliwością wpisywania min. znaków specjalnych. Funkcje logowania się do BIOS na podstawie hasła systemowego/użytkownika, administratora (hasła niezależne), Blokowanie hasłem systemowym/użytkownika dostępu do dysku twardego,

		<p>funkcja umożliwiająca założenie hasła na dysk, informację o stanie naładowania baterii (stanu użycia), podpiętego zasilacza, zarządzanie trybem ładowania baterii (np. określenie docelowego poziomu naładowania). Możliwość nadania numeru inwentarzowego z poziomu BIOS bez wykorzystania dodatkowego oprogramowania, jak i konieczności aktualizacji BIOS.</p> <p>Komputer musi posiadać zintegrowany z płytą główną aktywny układ zgodny ze standardem Trusted Platform Module (TPM v 2.0). Możliwość włączenia/wyłączenia funkcji automatycznego tworzenia recovery BIOS na dysku twardym</p>
	System operacyjny	<p>Licencja na system operacyjny Microsoft Windows 10 Pro x64 PL/Microsoft Windows 11 Pro x64 PL. Licencja ta powinna być potwierdzona etykietą potwierdzającą legalność systemu operacyjnego. Etykieta ma być umieszczona w sposób trwały na obudowie każdego egzemplarza komputera. Klucz instalacyjny systemu operacyjnego powinien być fabrycznie zapisany w BIOS komputera i wykorzystywany do instalacji tego systemu oraz jego aktywowania. System operacyjny ma być fabrycznie zainstalowany przez producenta.</p>
	Oprogramowanie dodatkowe	<p>Dołączone do oferowanego komputera oprogramowanie producenta z nieograniczoną licencją czasowo na użytkowanie umożliwiające:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- upgrade i instalacje wszystkich sterowników, aplikacji dostarczonych w obrazie systemu operacyjnego producenta, BIOS-u z certyfikatem zgodności producenta do najnowszej dostępnej wersji,</li> <li>- możliwość przed instalacją sprawdzenia każdego sterownika, każdej aplikacji, BIOS-u bezpośrednio na stronie producenta przy użyciu połączenia internetowego z automatycznym przekierowaniem, a w szczególności informacji:             <ul style="list-style-type: none"> <li>a. o poprawkach i usprawnieniach dotyczących aktualizacji;</li> <li>b. dacie wydania ostatniej aktualizacji</li> <li>c. priorytecie aktualizacji</li> <li>d. zgodność z systemami operacyjnymi</li> <li>e. jakiego komponentu sprzętu dotyczy aktualizacja</li> <li>f. wszystkie poprzednie aktualizacje z informacjami jak powyżej od punktu a do punktu e,</li> </ul> </li> </ul>



	<p>Warunki gwarancyjne, wsparcie techniczne</p>	<p>Minimum 36 miesięczna gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. Czas reakcji serwisu – 1 – 2 dni roboczych. (Basic OnSite). Firma serwisująca musi posiadać odpowiedni certyfikat na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. Oświadczenie producenta komputera, że w przypadku niewywiązywania się z obowiązków gwarancyjnych Wykonawcy lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem. W przypadku awarii dysku twardego i konieczności wymiany na nowy, uszkodzone dyski twarde zostają u Zamawiającego – do oferty należy załączyć oświadczenie podmiotu realizującego serwis lub producenta o spełnieniu tego warunku. Dedykowany portal techniczny producenta, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii oraz samodzielne zamawianie zamiennych komponentów. Możliwość sprawdzenia kompletnych danych o Urządzeniu na jednej witrynie internetowej prowadzonej przez producenta (automatyczna identyfikacja komputera, konfiguracja fabryczna, konfiguracja bieżąca, Rodzaj gwarancji, data wygaśnięcia gwarancji, data produkcji komputera, aktualizacje, diagnostyka, dedykowane oprogramowanie, tworzenie dysku recovery systemu operacyjnego)</p>
	<p>Dodatkowa ochrona</p>	<p>Ochrona Urządzenia od przypadkowych uszkodzeń mechanicznych, przepięć prądu, zalania obejmujące naprawę lub wymianę Urządzenia na nowe o zbliżonych, nie gorszych parametrach, przez cały okres trwania wsparcia (minimum 36 miesięcy od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru w miejscu dostawy</p>

3. Jeśli nie jest napisane inaczej, system operacyjny w dostarczonych Urządzeniach musi spełniać minimalne wymagania wymienione w poniższej Tabeli Nr 2.

Lp.	Wymagane parametry i warunki techniczne
1	<p>Licencja na zaoferowany system operacyjny musi być w pełni zgodna z warunkami licencjonowania producenta oprogramowania. Licencja nie może być ograniczona czasowo</p>
2	<p>Możliwość dokonywania bezpłatnych aktualizacji i poprawek w ramach wersji systemu operacyjnego poprzez Internet, mechanizmem udostępnianym przez producenta systemu z możliwością wyboru instalowanych poprawek oraz mechanizmem sprawdzającym, które z poprawek są potrzebne – wymagane podanie nazwy strony serwera www</p>



3	Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników Urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu.
4	Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW.
5	Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim.
6	Wbudowana zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6.
7	Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi).
8	Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer.
9	Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika.
10	Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym, zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta.
11	Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu
12	Możliwość zintegrowania uwierzytelniania użytkowników z usługą katalogową Active Directory. Pełna integracja z domeną Active Directory opartą na serwerach rodziny Windows Server 2012 – 2022
13	Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników
14	Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych.
15	Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie; aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych.
16	Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi
17	Wbudowany system pomocy w języku polskim
18	Certyfikat producenta oprogramowania na dostarczany Sprzęt
19	Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących)
20	Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji
21	Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny.
22	Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509.
23	Wsparcie dla algorytmów Suite B (RFC 4869)
24	System posiada narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk.

25	Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach.
26	Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń
27	Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika w celu rozwiązania problemu z komputerem
28	Możliwość zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami. Rozwiązanie to ma umożliwiać szybką instalację systemu poprzez sieć komputerową
29	Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji
30	Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe.
31	Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.
32	Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej.
33	Możliwość przywracania plików systemowych.
34	System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.).
35	Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych Sprzętu).
36	Oprogramowanie i licencje muszą pochodzić z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta obejmujących rynek polski, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
37	Oprogramowanie musi być fabrycznie nowe i nigdy nieużywane oraz nieaktywowane na innym urządzeniu.
38	Oprogramowanie może zostać fabrycznie zainstalowane przez producenta komputera
39	Oprogramowanie powinno być dostarczone wraz ze stosownymi, oryginalnymi atrybutami legalności, na przykład z tzw. naklejkami COA (Certificate of Authenticity) stosowanymi przez producenta Sprzętu lub inną formą uwiarygodnienia oryginalności wymaganą przez producenta oprogramowania stosowaną w zależności od dostarczanej wersji.
40	Zarządzanie komputerami poprzez Zasady Grup (GPO) Active Directory oraz SCCM.
41	System operacyjny musi być kompatybilny ze wszystkimi aplikacjami działającymi w środowisku Zamawiającego, tj. MS Windows.
42	Wszystkie w/w funkcjonalności nie mogą być realizowane z zastosowaniem wszelkiego rodzaju emulacji i wirtualizacji.

## 2.4 PROCEDURA ODBIORU

1. Harmonogram dostarczenia przedmiotu zamówienia zostanie ustalony między Zamawiającym, a Wykonawcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy i będzie obejmował termin dostarczenia komputerów do NZOZ "OPTIMA" w Przemysłu.
2. Wykonawca dostarczy przedmiot zamówienia zgodnie z harmonogramem realizacji zamówienia ustalonym z Zamawiającym. Sprzęt zostanie dostarczony do NZOZ "OPTIMA" najpóźniej 20 dni roboczych od dnia podpisania Umowy, lub w krótszym terminie, wskazanym przez Wykonawcę w ofercie. Termin musi uwzględniać okoliczności opisane poniżej w pkt. 5 i 7.
3. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostawy Sprzętu na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym terminem. Zawiadomienie zostanie przesłane na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego.
4. Wykonawca przeprowadzi dostawę przedmiotu zamówienia w dniach roboczych w godzinach 08.00-16.00.
5. Po dostarczeniu przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia do NZOZ "OPTIMA" w Przemysłu zgodnie z harmonogramem, pracownicy Przychodni w ciągu 10 dni roboczych od dnia dostarczenia, przeprowadzą wewnętrzne testy uruchomienia i kompletności oprogramowania systemowego.
6. W przypadku nie stwierdzenia wad sprzętu oraz wad dostawy, zostanie podpisany bez zastrzeżeń przez Wykonawcę i Zamawiającego Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy, stwierdzający faktyczną liczbę kompletów sztuk dostarczonego Sprzętu wraz z akcesoriami i oprogramowaniem.
7. W przypadku jakichkolwiek uwag do odbieranego przedmiotu zamówienia, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru. W takim przypadku Wykonawca dostarczy niewadliwy przedmiot zamówienia w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od przekazania takiej informacji przez Zamawiającego. Zamawiający ponownie przeprowadzi w ciągu 5 dni roboczych od dostarczenia, wewnętrzne testy uruchomienia i kompletności oprogramowania systemowego i biurowego dostarczonego sprzętu. W przypadku braku uwag do prawidłowości działania Sprzętu określonego w zdaniu 2 – Wykonawca i Zamawiający podpiszą Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy.
8. Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy sporządza Wykonawca.
9. Protokół sporządza się w dwóch (2) egzemplarzach po jednej dla każdej ze stron.

## 3. ZASADY ROZLICZENIA

1. Zapłata za wykonanie przedmiotu zamówienia, nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany na fakturze.
2. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury stanowić będzie podpisany bez zastrzeżeń Protokół Odbioru Przedmiotu Umowy.
3. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

#### 4. GWARANCJA I SERWIS SPRZĘTU

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone komputery stacjonarne na okres minimum 36 miesięcy (lub dłuży termin gwarancji, wskazany przez Wykonawcę w ofercie). Bieg terminu gwarancji liczony jest od daty dostawy Sprzętu potwierdzonej podpisanym bez zastrzeżeń Protokołem Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania naprawy gwarancyjnej Basic OnSite (na miejscu we wskazanym miejscu przez Zamawiającego w reżimie 1 – 2 dni roboczych) od momentu zgłoszenia awarii.
3. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu niezwłocznie (najdalej w ciągu 48 godzin od zgłoszenia awarii), na czas naprawy, sprzętu o parametrach technicznych nie gorszych niż Urządzenie w naprawie. Czas naprawy gwarancyjnej nie może być dłuższy niż 10 dni roboczych.
4. Odbiór Sprzętu z NZOZ "OPTIMA" w Przemysłu oraz dostarczenie naprawionego Sprzętu jest po stronie Wykonawcy lub zewnętrznego dostawcy świadczącego usługi w imieniu Wykonawcy.
5. W przypadku awarii dysków twardej w okresie gwarancji, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany gwarancyjnej uszkodzonych dysków na nowe o takich samych lub lepszych parametrach technicznych oraz zobowiązuje się pozostawić uszkodzone dyski w NZOZ "OPTIMA" w Przemysłu.
6. Za niedotrzymanie terminu dostarczenia przedmiotu zamówienia lub dostarczenie Sprzętu nienadającego się do odbioru ze względu na stwierdzone wady i/lub usterki, Zamawiający będzie naliczał kary umowne.
7. Wykonawca dostarczy dedykowany numer telefonu i/lub adres email do wsparcia technicznego oraz zgłaszania awarii, działające w dniach roboczych w godzinach 08:00-17:00.